

Số: /UBND-KT  
V/v đơn đốc, hướng dẫn thực hiện  
một số nội dung liên quan áp dụng,  
duy trì và cải tiến HTQLCL theo  
TCVN ISO 9001:2015

Hồng Lĩnh, ngày tháng 4 năm 2021

Kính gửi:

- Ban chỉ đạo ISO cơ quan UBND thị xã Hồng Lĩnh;
- UBND các phường, xã.

Việc xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thị xã Hồng Lĩnh trong thời gian qua cơ bản đã được các địa phương, đơn vị quan tâm triển khai và thực hiện, song qua đánh giá của Hội đồng thẩm định cải cách hành chính của tỉnh vào dịp cuối năm 2020 đã chỉ ra một số tồn tại hạn chế, đồng thời đã trừ điểm một số nội dung. Để đảm bảo yêu cầu trong thực hiện các chỉ số cải cách hành chính trên địa bàn, Ủy ban nhân dân thị xã Hồng Lĩnh yêu cầu Ban chỉ đạo ISO cơ quan UBND thị xã Hồng Lĩnh, UBND các phường, xã tổ chức thực hiện tốt một số nội dung áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015, cụ thể như sau:

### **1. Đối với Ban chỉ đạo ISO cơ quan UBND thị xã Hồng Lĩnh**

Tiến hành tự kiểm tra, đánh giá việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015, bao gồm:

- Soát xét lại các loại hồ sơ tài liệu trong công tác xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 như sau: Quyết định thành lập (hoặc kiện toàn) Ban chỉ đạo ISO; Quyết định công bố việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015; Quyết định công bố chính sách chất lượng; Quyết định ban hành mục tiêu chất lượng; Các Kế hoạch, Công văn chỉ đạo, Hướng dẫn của cơ quan, đơn vị.

- Thực hiện niêm yết bản công bố và chính sách chất lượng tại trụ sở cơ quan và trang thông tin điện tử cơ quan đơn vị.

- Sắp xếp, lập danh mục hồ sơ tài liệu theo chuẩn công bố.

- Cập nhật thủ tục hành chính đã được công bố, lập danh mục thủ tục hành chính theo quy định.

- Nghiên cứu xây dựng các quy trình nội bộ, quy trình xử lý công việc chuyên môn, hỗ trợ công việc chuyên môn đưa vào áp dụng có hiệu quả.

- Thực hiện đánh giá nội bộ định kỳ và khắc phục sau đánh giá.

## **2. Đối với UBND các phường, xã**

- Thành lập, kiện toàn Ban chỉ đạo xây dựng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo quy định;
- Xây dựng Kế hoạch triển khai duy trì, cải tiến và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 của đơn vị; công bố việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015;
- Tổ chức đào tạo, tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động về việc xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015;
- Ban hành Quyết định công bố chính sách chất lượng; quyết định ban hành mục tiêu chất lượng; thực hiện niêm yết bản công bố và chính sách chất lượng tại trụ sở cơ quan và trang thông tin điện tử đơn vị.
- Sắp xếp, lập danh mục hồ sơ tài liệu theo chuẩn công bố.
- Cập nhật thủ tục hành chính đã được công bố, lập danh mục thủ tục hành chính theo quy định.
- Nghiên cứu xây dựng các quy trình nội bộ, quy trình xử lý công việc chuyên môn, hỗ trợ công việc chuyên môn đưa vào áp dụng có hiệu quả.
- Thực hiện đánh giá nội bộ định kỳ và khắc phục sau đánh giá.

Ủy ban nhân dân thị xã Hồng Lĩnh yêu cầu Ban chỉ đạo ISO cơ quan UBND thị xã Hồng Lĩnh, UBND các phường, xã nghiêm túc tổ chức thực hiện./.

### ***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND thị xã;
- Các phòng: Kinh tế, Nội vụ;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Đình Văn Hồng**