

Số: /QĐ-UBND

Đức Thuận, ngày tháng 01 năm 2022

**QUYẾT ĐỊNH**

**V/v ban hành “Mục tiêu chất lượng năm 2022” thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015**

**CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG**

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;

Căn cứ Quyết định 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính Phủ về việc về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định 53/QĐ-BCĐCCHC ngày 13/02/2018 của Ban chỉ đạo Cải cách hành chính trung ương về việc tiếp tục duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO vào hoạt động của cơ quan Nhà nước;

Căn cứ Công văn số 419/BKHCN-TĐT ngày 21/02/2018 của Bộ khoa học và Công nghệ về việc hướng dẫn lộ trình chuyển đổi áp dụng TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan quản lý nhà nước;

Căn cứ Kế hoạch số 121/KH-UBND, ngày 10/4/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Tĩnh về chuyển đổi, xây dựng mới và áp dụng Hệ thống QLCL theo tiêu chuẩn quốc gia ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2018-2022;

Căn cứ Kế hoạch số 47/KH-UBND, ngày 10/5/2018 của Ủy ban nhân dân Thị xã Hồng Lĩnh về chuyển đổi và áp dụng Hệ thống QLCL theo tiêu chuẩn quốc gia ISO 9001:2015 vào hoạt động của các phòng, ban, đơn vị, trực thuộc UBND Thị xã và UBND các phường, xã giai đoạn 2018-2022;

Căn cứ Quyết định số 132/QĐ-UBND ngày 20/8/2018 của UBND phường về việc ban hành và áp dụng Hệ thống tài liệu quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND phường Đức Thuận; Quyết định số 140/QĐ-UBND ngày 10/9/2018 của UBND phường về Công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia TCV ISO 9001:2015;

Căn cứ Mục Tiêu chất lượng của hệ thống QLCT theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

Xét đề nghị của Ban chỉ đạo xây dựng ISO phường Đức Thuận,

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành “Mục tiêu chất lượng năm 2022” thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2015 tại UBND phường Đức Thuận, với các nội dung cụ thể:

1. Phấn đấu 80% các hồ sơ được giải quyết nhanh hơn quy định; tỷ lệ vượt thời gian là 20 %.

2. Phấn đấu 100% các hồ sơ liên quan đến thủ tục hành chính và hồ sơ công việc được lập danh mục tài liệu và danh mục hồ sơ.

3. Phấn đấu tỷ lệ khiếu nại bằng không.

4. 100% cán bộ, công chức trong cơ quan thấu hiểu và thực hiện theo hệ thống ISO đã được ban hành

**Điều 2.** Các bộ phận và cán bộ, công chức phường có trách nhiệm nắm vững nội dung mục tiêu chất lượng đã được ban hành.

**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực từ ngày ký.

Văn phòng UBND phường; Ban chỉ đạo ISO; Thư ký ISO; các cán bộ công chức thuộc UBND; các tổ chức và cá nhân có liên quan căn cứ Quyết định thi hành./.

***Nơi nhận:***

- BCĐ ISO Thị xã;
- Như Điều 3,
- Lưu: VP UBND phường.

**CHỦ TỊCH**

**Lê Hồng Thành**