

Số: /KH-UBND

Đức Thuận, ngày tháng 02 năm 2023

## **KẾ HOẠCH**

### **Duy trì, cập nhật và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn phường Đức Thuận**

Thực hiện Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 19/01/2023 của Ủy ban nhân dân Thị xã Hồng Lĩnh về xây dựng và áp dụng Hệ thống QLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn thị xã Hồng Lĩnh năm 2023, Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 18/01/2022 của Ủy ban nhân dân phường về Cải cách hành chính phường Đức Thuận năm 2023. Ủy ban nhân dân phường Đức Thuận ban hành Kế hoạch duy trì, cập nhật và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn phường năm 2023, như sau:

## **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

### **1.1. Mục đích**

Thực hiện có hiệu quả việc duy trì, cập nhật và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND phường.

### **1.2. Yêu cầu**

- Đảm bảo sự tham gia của Lãnh đạo và các cán bộ, công chức, người lao động có liên quan trong quá trình cập nhật, áp dụng và duy trì cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015;

- Hệ thống quản lý chất lượng được cập nhật, cải tiến, áp dụng phải đảm bảo các yêu cầu của TCVN ISO 9001:2015 trên nguyên tắc 100% các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết và tất cả các hoạt động nội bộ liên quan hoạt động chuyên môn, hỗ trợ hoạt động chuyên môn và các hoạt động khác nhằm thực hiện chức năng, nhiệm vụ của cơ quan được xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

- Tuyên truyền về việc áp dụng, duy trì, cải tiến, cập nhật Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 của UBND phường Đức Thuận.

## **II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM**

1. Thực hiện việc duy trì và cải tiến có hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 đã áp dụng tại UBND phường.

2. Tiếp tục thực hiện hướng dẫn các lĩnh vực chuyên môn thực hiện rà soát, xây dựng quy trình nội bộ, quy trình giải quyết công việc chuyên môn, hỗ trợ công việc chuyên môn để đưa vào áp dụng; tuân thủ quy trình giải quyết TTHC đã được UBND tỉnh ban hành.

3. Xây dựng kế chương trình, kế hoạch, thành lập Tổ kiểm tra, tự kiểm tra đánh giá chất lượng nội bộ việc áp dụng hệ thống ISO 9001:2015 tại đơn vị.

4. Cử cán bộ, công chức tham gia tập huấn nghiệp vụ về ISO hành chính, do cấp trên tổ chức.

5. Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền qua các phương tiện thông tin đại chúng, xây dựng bản tin, phóng sự về hoạt động xây dựng, áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trong cơ quan, đơn vị.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **3.1. Ban chỉ đạo thực hiện ISO:**

- Xây dựng Kế hoạch duy trì, cải tiến, cập nhật hệ thống QLCL theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước.

- Cử CBCC phụ trách lĩnh vực CCHC tham gia các lớp đào tạo, tập huấn về duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015.

- Định kỳ trước ngày 20/11/2023 hoặc đột xuất khi có yêu cầu, tham mưu báo cáo kết quả áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại UBND phường gửi về UBND Thị xã theo quy định;

- Kiện toàn Ban chỉ đạo ISO của phường; xây dựng kế hoạch tự kiểm tra, đánh giá nội bộ ít nhất một năm một lần để đảm bảo HTQLCL phù hợp với TCVN ISO 9001:2015, quy định của pháp luật và thực tế tại cơ quan và thực hiện các hành động khắc phục theo kiến nghị của các đoàn kiểm tra.

- Dự trù kinh phí thực hiện các hoạt động liên quan xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng, báo cáo Chủ tịch UBND phường xem xét, quyết định.

#### **3.2. Công chức Văn hoá - Thông tin:**

Chủ trì, phối hợp với Công chức Tư pháp, thư ký ISO và các bộ phận liên quan tổ chức tốt công tác thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin, đại chúng về việc áp dụng, duy trì, cải tiến, cập nhật Hệ thống quản lý chất lượng vào hoạt động của các cơ quan thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn phường.

Trên đây là Kế hoạch duy trì, cập nhật, cải tiến hệ thống QLCL theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước tại UBND phường năm 2023, đề nghị các cán bộ, công chức, các tổ chức, cá nhân, các bộ phận liên quan triển khai thực hiện nghiêm túc Kế hoạch này. Trong quá trình thực hiện, trường hợp khó khăn, vướng mắc phản ánh về UBND (qua đồng chí Thư ký Ban chỉ đạo ISO phường) để tổng hợp báo cáo UBND phường xem xét, quyết định./.

***Nơi nhận:***

- UBND, BCĐ ISO Thị xã ;
- TTr Đảng ủy-HĐND, UBMTTQ phường;
- Lãnh đạo UBND; BCĐ ISO phường;
- CBCC phường,
- Lưu: VT, HS ISO.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Lê Hồng Thành**