

Số: /QĐ-UBND

Đức Thuận, ngày tháng năm 2023

**QUYẾT ĐỊNH**

**V/v ban hành “Mục tiêu chất lượng năm 2023” thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015**

**CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG**

*Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;*

*Căn cứ Quyết định số: 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 (phiên bản TCVN ISO 9001:2015) vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;*

*Căn cứ Quyết định số 132/QĐ-UBND ngày 20/8/2018 của UBND phường về việc ban hành và áp dụng Hệ thống tài liệu quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND phường Đức Thuận; Quyết định số 140/QĐ-UBND ngày 10/9/2018 của UBND phường về Công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia TCV ISO 9001:2015;*

*Căn cứ Mục Tiêu chất lượng của hệ thống QLCT theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;*

*Xét đề nghị của Ban chỉ đạo xây dựng ISO phường Đức Thuận,*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành “Mục tiêu chất lượng năm 2022” thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2015 tại UBND phường Đức Thuận, với các nội dung cụ thể:

1. Thường xuyên duy trì, cập nhật và cải tiến áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015.

2. Đảm bảo 100% các hồ sơ TTHC được giải quyết đúng hạn, phần đầu trên 90% hồ sơ được giải quyết nhanh hơn quy định, tỷ lệ vượt thời gian là 20%.

3. Phần đầu 100% các hồ sơ liên quan đến thủ tục hành chính và hồ sơ công việc được lập danh mục tài liệu và danh mục hồ sơ.

4. Phần đầu tỷ lệ khiếu nại và tố cáo bằng không.

5. Phần đầu 100% cán bộ công chức viên chức trong cơ quan thấu hiểu và thực hiện theo hệ thống ISO đã được ban hành

**Điều 2.** Các bộ phận và cán bộ, công chức phường có trách nhiệm nắm vững nội dung mục tiêu chất lượng đã được ban hành.

**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực từ ngày ký.

Văn phòng UBND phường; Ban chỉ đạo ISO; Thư ký ISO; các cán bộ công chức thuộc UBND; các tổ chức và cá nhân có liên quan căn cứ Quyết định thi hành./.

***Nơi nhận:***

- BCĐ ISO Thị xã;
- Như Điều 3,
- Lưu: VP, HS ISO .

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Lê Hồng Thành**