

Số: /KH-UBND

Đức Thuận, ngày tháng năm 2021

KẾ HOẠCH

Duy trì, cập nhật và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước

Thực hiện Kế hoạch số 55/KH-SKHCN ngày 14/01/2021 của sở Khoa học và Công nghệ Hà Tĩnh về việc xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trong cơ quan tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Hà Tĩnh năm 2021. Kế hoạch số 27/KH-UBND, ngày 04/02/2021 của UBND thị xã Hồng Lĩnh về việc xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn thị xã Hồng Lĩnh; Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 28/01/2021 của Ủy ban nhân dân phường về Cải cách hành chính phường Đức Thuận năm 2021. Ủy ban nhân dân phường Đức Thuận ban hành Kế hoạch duy trì, cập nhật và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015, như sau:

I.MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Thực hiện có hiệu quả việc duy trì, cập nhật và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND phường.

2. Yêu cầu

- Đảm bảo sự tham gia của Lãnh đạo và các cán bộ, công chức, người lao động có liên quan trong quá trình cập nhật, áp dụng và duy trì cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015;

- Hệ thống quản lý chất lượng được cập nhật, cải tiến, áp dụng phải đảm bảo các yêu cầu của TCVN ISO 9001:2015 trên nguyên tắc 100% các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết và tất cả các hoạt động nội bộ liên quan hoạt động chuyên môn, hỗ trợ hoạt động chuyên môn và các hoạt động khác nhằm thực hiện chức năng, nhiệm vụ của cơ quan được xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng;

- Gắn việc triển khai áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan với việc thực hiện theo mô hình khung và hướng dẫn số 333/SKHCN-TĐC, ngày 02/4/2019 của Sở Khoa học và Công nghệ.

II. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban chỉ đạo thực hiện ISO:

- Xây dựng Kế hoạch duy trì, cải tiến, cập nhật hệ thống QLCL theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước;
- Cử CBCC phụ trách lĩnh vực CCHC tham gia các lớp đào tạo, tập huấn về duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015;
- Định kỳ trước ngày 05/12 hàng năm hoặc đột xuất khi có yêu cầu, tham mưu báo cáo kết quả áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại UBND phường gửi về UBND Thị xã theo quy định;
- Kiện toàn Ban chỉ đạo ISO của phường; xây dựng kế hoạch tự kiểm tra, đánh giá nội bộ ít nhất một năm một lần để đảm bảo HTQLCL phù hợp với TCVN ISO 9001:2015, quy định của pháp luật và thực tế tại cơ quan và thực hiện các hành động khắc phục theo kiến nghị của các đoàn kiểm tra;
- Nghiên cứu xây dựng các quy trình nội bộ, quy trình xử lý công việc: Quy trình quản lý tài sản công, Quy trình thanh toán kinh phí các hoạt động thường xuyên; Quy trình đào tạo CBCC; Quy trình xét TĐKT,...;
- Dự trù kinh phí thực hiện các hoạt động liên quan xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng, báo cáo Chủ tịch UBND phường xem xét, quyết định.

2. Công chức Văn hoá - Thông tin, Đài Truyền thanh phường

Chủ trì, phối hợp với Công chức Tư pháp, thư ký ISO và các bộ phận liên quan tổ chức tốt công tác thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin, đại chúng về việc áp dụng, duy trì, cải tiến, cập nhật Hệ thống quản lý chất lượng vào hoạt động của các cơ quan thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn phường.

Trên đây là Kế hoạch duy trì, cập nhật, cải tiến hệ thống QLCL theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước tại UBND phường, đề nghị các cán bộ, công chức, các tổ chức, cá nhân, các bộ phận liên quan triển khai thực hiện nghiêm túc Kế hoạch này. Trong quá trình thực hiện, trường hợp khó khăn, vướng mắc phản ánh về UBND (qua đồng chí Thư ký Ban chỉ đạo ISO phường) để tổng hợp báo cáo UBND phường xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- UBND, BCĐ ISO Thị xã ;
- TTr Đảng ủy-HĐND, UBMTTQ phường;
- Lãnh đạo UBND; BCĐ ISO phường;
- CBCC phường,
- Lưu: VT, HS ISO.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Hồng Thành

