

Số: /BC-UBND

Đức Thuận, ngày 10 tháng 8 năm 2022

BÁO CÁO

**Kết quả tiếp công dân, giải quyết đơn thư tháng 8 năm 2022
(từ ngày 12/07/2022 đến ngày 12/08/2022)**

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ

1. Công tác tiếp công dân:

Tổng số lượt: 01. Trong đó tiếp công dân định kỳ: 01 lượt công dân bà Đoàn Thị Hòa, TDP Thuận Hòa, phường Đức Thuận về kiến nghị đất nương mạ; tiếp công dân đột xuất: 0 lượt; tiếp công dân thường xuyên: 0/0 cuộc. Số đoàn đồng người: không.

2. Công tác giải quyết đơn thư:

- Số đơn thư kỳ trước chuyển sang: 0 đơn;
- Tổng số đơn thư tiếp nhận trong kỳ báo cáo: 0 đơn
- Số đơn thư gửi UB thị xã chuyển về: 01 đơn, ông Phan Văn Toàn, địa chỉ Tổ dân phố 5, phường Nam Hà, TP Hà Tĩnh về khiếu nại đất đai. Đã giải quyết xong.

3. Công tác phòng, chống tham nhũng:

Vào dịp chào cờ đầu tháng và các cuộc giao ban tuần, UBND phường đã triển khai thực hiện Luật Phòng, chống tham nhũng, đặc biệt nhấn mạnh việc thực công tác triển khai Chỉ thị 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ; Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 16/02/2022 của UBND phường về thực hiện phòng, chống tham nhũng 2022.

4. Những tồn tại, nguyên nhân:

- Công tác giải quyết hồ sơ cấp giấy chứng nhận QSD đất cho công dân còn nhiều khó khăn, vướng mắc, làm ảnh hưởng tiến độ và thời gian trả kết quả cho công dân, tình trạng lấn chiếm, tranh chấp đất đai, xây dựng sai phép vẫn còn làm tiềm ẩn nhiều nguy cơ đơn thư trong nhân dân.
- Việc bố trí cán bộ Tiếp công dân thường xuyên ở phường cũng gặp nhiều khó khăn do không có công chức chuyên trách làm nhiệm vụ Tiếp công dân mà kiêm nhiệm bộ phận văn phòng.

II. KẾ HOẠCH CÔNG TÁC THÁNG 09

- Tiếp tục thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Nghị quyết số 39/2012/QH13, ngày 23/11/2012

của Quốc hội Khóa XIII về việc tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với các quyết định hành chính về đất đai; Chỉ thị số 14/CT-TTg, ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Triển khai thực hiện đúng các quy định của Luật Tiếp công dân, chú trọng bố trí cơ sở vật chất đảm bảo phục vụ tốt cho công tác tiếp công dân, đồng thời lựa chọn và bố trí cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân đảm bảo về trình độ, năng lực, có phẩm chất đạo đức và có tinh thần trách nhiệm cao trong công việc.

- Tuyên truyền Kế hoạch tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, PAKN, phòng chống tham nhũng năm 2022 đã ban hành.

- Đẩy mạnh công tác phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo, PAKN cho cán bộ, nhân dân. Tăng cường vai trò hòa giải viên của 7 tổ dân phố trong công tác giải quyết các mâu thuẫn, tranh chấp trong nhân dân, hạn chế thấp nhất số lượng đơn thư gửi vượt cấp và tập trung đông người.

- Phối hợp tổ chức tuyên truyền, hỏi đáp pháp luật gắn với đối thoại người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với người dân tại các TDP;

- Tăng cường công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực, nhất là trong lĩnh vực đất đai; XDCB, CTĐT; Thực hiện tốt công tác Cải cách hành chính, TTHC, thường xuyên kiểm tra, chấn chỉnh kịp thời công chức chuyên môn làm việc ở phòng cũng như trực tại một cửa nếu có biểu hiện gây phiền hà, nhũng nhiễu với người dân và DN.

- Duy trì thực hiện tốt việc tiếp dân thường xuyên và tiếp dân định kỳ theo đúng quy định; nâng cao trách nhiệm người đứng đầu trong việc tiếp dân, giải quyết đơn thư của công dân. Thực hiện tốt công tác phòng, chống tham nhũng tại đơn vị.

III. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT:

Đề nghị mở lớp tập huấn công tác tiếp công dân cho cán bộ phụ trách, kiêm nhiệm trên lĩnh vực này để thực hiện đúng quy định.

Trên đây là báo cáo kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 8, nhiệm vụ trọng tâm tháng 9 năm 2022. UBND phường Đức Thuận tổng hợp báo cáo Thanh tra Thị xã theo quy định./.

Nơi nhận:

- Thanh tra thị xã;
- TT Đảng ủy, TT HĐND phường;
- Chủ tịch, PCT UBND phường,
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Hồng Thành