

Số: /KH-UBND

Đức Thuận, ngày tháng 02 năm 2024

KẾ HOẠCH
Duy trì, cải tiến và áp dụng Hệ thống QLCL theo TCVN
ISO 9001:2015 trên địa bàn phường năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 26/01/2024 của Ủy ban nhân dân thị xã Hồng Lĩnh về việc Xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn thị xã Hồng Lĩnh năm 2024. Ủy ban nhân dân phường Đức Thuận xây dựng Kế hoạch duy trì, cải tiến và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn phường Đức Thuận năm 2024 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

Tiếp tục duy trì, cải tiến và áp dụng có hiệu quả hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn phường.

2. Yêu cầu:

Đảm bảo sự tham gia của lãnh đạo UBND và cán bộ, công chức chuyên môn trong quá trình duy trì, cải tiến hệ thống. Việc xây dựng và áp dụng theo TCVN ISO 9001:2015 phải đảm bảo thực chất, hiệu quả và tránh hình thức.

Hệ thống quản lý chất lượng áp dụng tại cơ quan phải đảm bảo các yêu cầu của TCVN ISO 9001:2015 trên nguyên tắc 100% các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết và tất cả các hoạt động nội bộ liên quan hoạt động chuyên môn, hỗ trợ hoạt động chuyên môn và các hoạt động khác nhằm thực hiện chức năng, nhiệm vụ của cơ quan được xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng.

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Thực hiện việc duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 đảm bảo chất lượng, thiết thực và có hiệu quả.

2. Công chức chuyên môn tiếp tục rà soát xây dựng bổ sung quy trình nội bộ để đưa vào áp dụng; cập nhật kịp thời quy trình giải quyết TTHC mới được UBND tỉnh ban hành để bổ sung danh mục TTHC theo hệ thống ISO 9001:2015.

3. Phát huy vai trò, trách nhiệm của các thành viên BCĐ ISO 9001:2015, thường xuyên hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc duy trì, cải tiến và áp dụng hệ thống QLCL theo TCVN 9001:2015.

4. Định kỳ tổ chức đánh giá nội bộ, xem xét kiểm soát sự không phù hợp, chính sách chất lượng, mục tiêu chất lượng, việc áp dụng quy trình giải quyết TTHC đối với các cơ quan, tổ chức, người dân và doanh nghiệp.

5. Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền qua các phương tiện thông tin đại chúng, xây dựng bản tin, phóng sự về hoạt động xây dựng, áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trong cơ quan.

6. Tổ chức và tham gia các lớp tập huấn nghiệp vụ về ISO hành chính, cho cán bộ, công chức phường.

7. Bố trí nguồn kinh phí hợp lý cho việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2024.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. **Nguồn kinh phí:** Thực hiện theo dự toán được phân bổ.

2. **Định mức:** Áp dụng Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước và các quy định khác có liên quan trong bố trí, sử dụng kinh phí để thực hiện.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng UBND tham mưu ban hành quyết định kiện toàn BCĐ xây dựng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2024 (nếu có sự thay đổi về nhân sự).

2. Ngoài các quy trình đã xây dựng, áp dụng và công bố, giao công chức chuyên môn tiếp tục tự rà soát xây dựng quy trình nội bộ, quy trình giải quyết công việc chuyên môn, hỗ trợ công việc chuyên môn để đưa vào áp dụng HTQLCL theo TCVN 9001:2015.

3. Công chức tài chính kế toán chủ động bố trí kinh phí theo dự toán được duyệt cho hoạt động quản lý HTCL TCVN ISO 9001:2015 năm 2024

4. Thư ký BCĐ xây dựng và duy trì áp dụng Hệ thống QLCL theo TCVN ISO 9001:2015 định kỳ trước **20/11/2024**, báo cáo kết quả thực hiện việc duy trì áp dụng về UBND thị xã.

Trên đây là Kế hoạch duy trì, cải tiến áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2024 tại phường Đức Thuận. Đề nghị các cán bộ, công chức bám sát nội dung chủ động triển khai thực hiện nghiêm túc, kịp thời, hiệu quả./.

Nơi nhận:

- UBND thị xã (b/c);
- Phòng kinh tế tx;
- TT. Đảng ủy, HĐND, UBND;
- BCĐ ISO phường;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trần Xuân Thắng